

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Sepa qué números llamar para obtener asistencia

Los números 311, 211 y 9-1-1 están disponibles para los residentes que requieran ayuda

BRAMPTON, ON (16 de diciembre de 2020).- Existen una variedad de servicios disponibles para los residentes de Brampton en momentos de necesidad, aunque a veces puede ser difícil saber a quién llamar. Ya sea que los residentes de Brampton requieran asistencia municipal, social o de emergencia, el 311, 211 y el 9-1-1 están allí para ayudar.

311

Los residentes pueden comunicarse con el 311 para obtener acceso simple y directo a toda la información, los programas y los servicios del gobierno municipal que no son de emergencia proporcionados por la municipalidad de Brampton y la región de Peel. Los servicios del 311 incluyen:

- El Plow Tracker de la municipalidad e información sobre limpieza de nieve
- Servicios de estacionamiento y licencias móviles
- Consultas sobre propiedades y cumplimiento de la ley, incluidos asuntos relacionados con el COVID-19
- Carreteras y aceras
- Servicios para animales

En diciembre de 2019, la municipalidad de Brampton lanzó la nueva aplicación móvil y sitio web Brampton 311, 311Brampton.ca, para facilitar el acceso a los servicios e información municipales. Con el nuevo sitio web y la aplicación, los residentes pueden comunicarse con Service Brampton rápida y fácilmente usando su smartphone, en línea o llamando al 311. Los residentes pueden enviar y rastrear solicitudes de servicio, explorar solicitudes de servicio activas en la comunidad y aprender más sobre los servicios municipales.

El servicio al cliente está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en más de 150 idiomas.

La aplicación Brampton 311 ya está disponible para descargar en Google Play y App Store.

211

211 es un servicio gratuito y confidencial que conecta a las personas y las familias con una gama completa de servicios gubernamentales, de salud, comunitarios y sociales en sus comunidades. Los residentes pueden comunicarse con el 211 para obtener información y referencias a:

- Servicios de salud y apoyos para la salud mental
- Ayuda económica y asistencia financiera

- Bancos de alimentos y programas de comidas
- Ayuda de vivienda
- Servicios de apoyo para personas mayores

Se puede acceder al 211 llamando al 211, [en línea](#), por mensaje de texto en 21166, por [chat en vivo](#) o por correo electrónico a gethelp@211Ontario.ca

9-1-1

El 9-1-1 es solo para emergencias. Es el número de teléfono de emergencia que conecta a los residentes con servicios de ambulancia, Policía o Bomberos en una situación de emergencia. Llamar al 9-1-1 ayuda a los residentes a comunicarse con los servicios de emergencia cuando necesitan asistencia inmediata.

Una emergencia es cualquier situación en la que la seguridad de las personas o la propiedad está en riesgo y requiere asistencia inmediata. Ejemplos de emergencias para el 9-1-1 incluyen: un incendio, un crimen en curso o una emergencia médica.

Cuando los residentes marcan el 9-1-1, su llamada telefónica es respondida por un Comunicador de Emergencias capacitado profesionalmente que los conectará con los servicios de ambulancia, Policía o Bomberos.

Si un residente llama al 9-1-1 y no puede hablar o entender al comunicador, el sistema telefónico 9-1-1 tiene un Sistema de Identificación Automática de Ubicación y un Sistema de Identificación Automática de Número. Estos le indican al Comunicador de Emergencias la dirección y el número de teléfono de la persona que llama tan pronto como hacen su llamada al 9-1-1. Es posible que esta función no esté disponible con algunos celulares; sin embargo, actualmente se están implementando procesos para que los comunicadores puedan localizar llamadas desde la mayoría de los celulares con mayor precisión.

Citas

"Brampton es una ciudad sana y segura, y junto con nuestros socios en el 211 y el 9-1-1, estamos aquí para ayudar a los residentes en momentos de necesidad. El año pasado ha sido particularmente difícil para nuestra comunidad, pero siempre hay ayuda disponible. Saber a quién contactar es un primer paso importante para obtener ayuda. Ya sea que necesite servicios municipales, sociales o de emergencia, sepa que estamos aquí para ayudarlo".

- *Patrick Brown, alcalde de la municipalidad de Brampton*

"La salud y el bienestar de nuestra comunidad son de suma importancia para nosotros en la municipalidad de Brampton. Se puede contactar al personal de Service Brampton las 24 horas del día para obtener toda la información, programas y servicios municipales que no sean de emergencia. Junto con nuestros socios en 211 y 9-1-1, siempre hay alguien aquí para apoyar a nuestros residentes en cualquier momento que lo necesiten".

- *David Barrick, director administrativo de la municipalidad de Brampton*

“El acceso a los servicios es un determinante clave de la salud. Y ahora más que nunca, las personas necesitan un acceso rápido y fácil a todo tipo de programas como entrega de alimentos, bancos de alimentos, servicios de salud mental y apoyo financiero. 211 Central se complace en asociarse con la ciudad de Brampton para ayudar a los residentes a acceder a los programas y servicios que necesitan durante la pandemia”.

- Sue Wilkinson, dirección ejecutiva de Findhelp | 211 Central

-30-

Al ser una de las ciudades de más rápido crecimiento de Canadá, Brampton alberga a 650 000 personas y 70 000 negocios. Las personas están en el corazón de todo lo que hacemos. Nuestras comunidades diversas nos estimulan mientras atraemos inversiones y nos embarcamos en un viaje para liderar la innovación tecnológica y ambiental en la región. Formamos alianzas para avanzar en la construcción de una ciudad saludable que sea segura, sostenible y exitosa. Comuníquese con nosotros en [Twitter](#), [Facebook](#) e [Instagram](#). Obtenga más información en www.brampton.ca.

CONTACTO PARA MEDIOS

Monika Duggal
Coordinadora de medios y participación comunitaria
Comunicación estratégica
Municipalidad de Brampton
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca